

Patient Support Program (PSP) Experience - Laboratorio di Design e Implementazione di un PSP

Laboratorio di design e implementazione di un PSP

Tipologia
Corso online -
Numero chiuso

Data
27, 29 ottobre e
03 novembre
2021

Lingua

Italiano

Location
Modalità mista,
online e in
presenza

INTRODUZIONE

Unmet needs, patient journey, stakeholder maps, economic feasibility evaluation models, KPI monitoring system etc. sono solo alcuni degli strumenti da mettere in campo per creare e gestire Patient Support Program snelli e centrati sulle esigenze dei pazienti e di tutto il sistema di attori coinvolto.

Durante questo corso, partendo dalla conoscenza degli strumenti a disposizione, avrete modo di cimentarvi nella creazione di un programma di supporto ai pazienti, mettendovi in gioco in prima persona in tutte le fasi che portano alla sua implementazione.

PROGRAMMA

Modulo 1 | a cura di Gianni Belletti e Martina Fontanelli

- Da dove partire per la progettazione di un PSP?

Modulo 2 | a cura di Giuseppe Imperato, Gianni Belletti, Martina Fontanelli + docente da definire

- Elementi di base di compliance e Farmacovigilanza per la progettazione di un PSP
- La scelta del provider

Modulo 3 | a cura di Gianni Belletti, Martina Fontanelli + docente da definire

- Analisi dei bisogni: strategie e tecniche per l'indagine degli unmet needs
- Dal lancio alla gestione del PSP

A CHI È RIVOLTO

Il corso è pensato per chi vuole imparare a progettare e implementare un Patient Support Program. Il corso si rivolge agli operatori e al management di aziende farmaceutiche o di dispositivi medici che operano principalmente in queste aree:

- Patient Engagement, Patient Experience e Patient Advocacy
- Patient Support Program Manager
- Marketing Manager
- Medical Affairs
- IT Service

Esperienza del partecipante

È necessario che i partecipanti abbiano almeno una conoscenza base dei Programmi di Supporto ai Pazienti (es. sapere che cosa sia un PSP, le sue diverse componenti, aspetti generali di compliance).

TECNICHE DIDATTICHE

Tecniche didattiche:

Il corso, con numero limitato di 15 partecipanti, prevede una didattica interattiva con prevalenza di esercitazioni pratiche in cui sono altamente coinvolti i partecipanti.

DOCENTE/I



Gianni Belletti **Country Manager Italia in HNP**

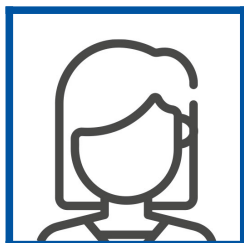
Dopo gli studi ha conseguito nel 1998 un MBA in Business Administration. Dopo quasi 10 anni come consulente nell'ambito della progettazione organizzativa, nel Business Process Re-engineering e nella definizione di sistemi di controllo di gestione, approda nel mondo dell'healthcare in cui opera da più di 10 anni, gestendo e implementando Patient Support Program in molteplici aree terapeutiche. Dal 2011 lavora come Country Manager Italia in Healthcare Network Partners occupandosi della gestione delle relazioni con i clienti, del miglioramento continuo dei servizi e dei programmi e di gestire l'avvio di nuovi programmi.





Giuseppe Imperato **Pharmacovigilance Referent in HNP**

Dopo aver conseguito nel 2012 la laurea specialistica in Biotecnologie Mediche si iscrive al Master in Management nel settore sanità, pharma e Biomed del Sole24ore Business School, che termina l'anno successivo. In Healthcare Network Partners dal 2014, ricopre il ruolo di Pharmacovigilance Referent nell'ambito dei Patient Support Program, occupandosi di progettare e supervisionare i processi inerenti la farmacovigilanza, fungendo da punto di contatto per tutte le istanze inerenti a problematiche di qualità e sicurezza dei prodotti.



Martina Fontanelli **PSP Manager in HNP**

Dopo aver conseguito la laurea in ingegneria gestionale frequenta il Master in market access in lifescience. Martina ha lavorato per più di 10 anni nel mondo della consulenza, in particolare nello sviluppo internazionale dell'industria dei servizi. In Healthcare Network Partners dal 2018 inizialmente riveste il ruolo di Program Manager per poi diventare PSP Manager nel 2020 occupandosi di operation management nei Patient Support Program, design dei servizi sanitari e consulenza nell'ambito dello sviluppo di strategie di servizio.

COSA SAPRAI FARE DOPO IL CORSO

- Conoscere gli step e gli strumenti necessari per progettare e implementare un Patient Support Program
- Applicare strategie per indagare gli unmet needs dei diversi stakeholder
- Saper valutare l'implementazione di differenti tipologie di PSP e componenti di programma
- Conoscere il ruolo della compliance e della farmacovigilanza nella fase di design
- Essere in grado di impostare il lancio di un PSP
- Gestire e monitorare l'andamento di un PSP

DURATA E INFORMAZIONI UTILI

Corso in 3 moduli:

Modulo 1 | 27 ottobre 2021 dalle 9:30 alle 12:30 - Online*

Modulo 2 | 29 ottobre 2021 dalle 9:30 alle 12:30 - Online*

Modulo 3 | 03 novembre 2021 dalle 10:00 alle 17:30 - In presenza a Milano (location da definire)*

*Tutti i dettagli utili per il collegamento verranno forniti qualche giorno prima dell'inizio del corso online.

***SE LE CONDIZIONI NON SARANNO TALI DA GARANTIRE L'EROGAZIONE DEL MODULO 3 IN PRESENZA, QUESTO VERRÀ SVOLTO ONLINE NELLA STESSA DATA E CON LO STESSO ORARIO.**

Numero massimo di partecipanti: 15



Il corso si svolgerà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. In caso contrario verrà data comunicazione agli iscritti almeno una settimana prima dalla data del corso.

QUOTE ISCRIZIONE

Early Bird: € 1.465,00 + IVA entro il 29/09/2021

Ordinaria: € 1.645,00 + IVA

Freelance - Accademia - Pubbliche Amministrazioni*: € 955,00 + IVA

* Lo sconto Early Bird non si applica alla quota per Freelance - Accademie - P.A.

La quota comprende: Accesso al corso, materiale didattico in formato pdf fornito post-corso, assistenza segreteria organizzativa, attestato di partecipazione. Pranzo e coffee break per il modulo in presenza.

SEDE DEL CORSO



Corso Online sulla piattaforma Zoom e in presenza a Milano (location da definire).

