



Patient Support Program (PSP)

Strategie, confini ed esperienze a confronto di un PSP

Tipologia
**Corso online -
Numero chiuso**

Data
**15, 18, 22 e 25
giugno**

Lingua

Italiano

Location
Online

INTRODUZIONE

Negli ultimi anni i Programmi di Supporto ai Pazienti - PSP - stanno ricoprendo un ruolo sempre più strategico all'interno del modello di business dell'industria pharma e medical device. In concreto, stanno entrando a far parte degli attuali dibattiti su nuovi modelli assistenziali in grado di garantire la sostenibilità del sistema sanitario.

I Patient Support Program sono stati riconosciuti come importanti strumenti per i pazienti nella gestione della malattia, e per razionalizzare le risorse a disposizione; siano essi di aderenza terapeutica, educazione sanitaria, lifestyle support o altre forme di sostegno della cronicità.

- Come implementare una strategia aziendale che possa mettere a sistema tutti i benefici derivanti dai Patient Support Program?
- Quali funzioni aziendali e quali attori sono coinvolti?
- Cosa fare, cosa evitare e come implementare un Patient Support Program?

Queste sono solo alcune delle domande a cui con il webinar si intende dare una risposta.

PROGRAMMA



MODULO 1: *a cura di Jacopo Koch*

3.5 ore

- Introduzione al webinar e il suo filo logico
- I PSP come leva strategica nel posizionamento dell'industria pharma e device

MODULO 2: *a cura di Avv. TBD*

3 ore

- PSP – Inquadramento normativo e confini legislativi
- Applicazioni pratiche

MODULO 3: *a cura di Gianni Belletti e Giuseppe Imperato*

3,5 ore

- Dalla ideazione alla gestione di un Patient Support Program: tecniche di progettazione e implementazione

MODULO 4: *a cura di Gianni Belletti e TBD*

3.5 ore

- PSP Digitale: Le nuove leve di servizio per supportare il paziente 2.0
- L'utilizzo dei dati raccolti nei Patient Support Program: la value-based healthcare, real word evidence e market access

A CHI È RIVOLTO

Il corso è pensato per coloro che approcciano il mondo dei Patient Support Program, deputati al coordinamento strategico e alla gestione operativa dei PSP. Si rivolge al management di aziende farmaceutiche/medical device che operano principalmente in queste aree:

- Patient Engagement, Patient Experience e Patient Advocacy
- Patient Support Program Manager
- Medical Affairs
- Marketing Manager
- Market Access
- Regulatory Affairs

TECNICHE DIDATTICHE

Didattica con esempi pratici e sessioni di Q&A La partecipazione e le domande saranno incoraggiate.



DOCENTE/I



Gianni Belletti **Operation Manager in HNP**

Dopo gli studi ha conseguito nel 1998 un MBA in Business Administration. Dopo quasi 10 anni come consulente nell'ambito della progettazione organizzativa, nel Business Process Re-engineering e nella definizione di sistemi di controllo di gestione, approda nel mondo dell'healthcare in cui opera da più di 10 anni, gestendo e implementando Patient Support Program in molteplici aree terapeutiche. Dal 2011 lavora come Operation Manager in Healthcare Network Partners occupandosi della gestione delle relazioni con i clienti, del miglioramento continuo dei servizi e dei programmi e di gestire l'avvio di nuovi programmi.



Jacopo Koch **Business & Innovation Estero Manager in HNP**

Si è laureato in Ingegneria nel 1992 e successivamente ha seguito un Global Executive MBA presso la Bocconi. Ha un'esperienza ventennale nel mondo dell'healthcare e nel mondo dei Patient Support Program da 10 anni. Dal 2011 lavora come Business & Innovation Manager in Healthcare Network Partners (HNP) occupandosi dello sviluppo business, dell'internazionalizzazione e dei modelli di business innovativi.



Giuseppe Imperato **Pharmacovigilance Referent presso HNP Group**

Dopo aver conseguito nel 2012 la laurea specialistica in Biotecnologie Mediche si iscrive al Master in Management nel settore sanità, pharma e Biomed del Sole24ore Business School, che termina l'anno successivo. In Healthcare Network Partners dal 2014, ricopre il ruolo di Pharmacovigilance Referent nell'ambito dei Patient Support Program, occupandosi di progettare e supervisionare i processi inerenti la farmacovigilanza, fungendo da punto di contatto per tutte le istanze inerenti a problematiche di qualità e sicurezza dei prodotti.

COSA SAPRAI FARE DOPO IL CORSO

- Conoscere il quadro normativo di riferimento
- Conoscere le varie tipologie di Patient Support Program
- Comprendere come progettare e implementare un Patient Support Program
- Saper identificare i Key Performance Indicators (KPI) necessari per misurarne l'efficacia
- Conoscere i diversi utilizzi dei dati raccolti nei Patient Support Program

DURATA E INFORMAZIONI UTILI

Corso online in 4 moduli:

Modulo 1 | 15 giugno 2021 dalle 09:30 alle 13:00

Modulo 2 | 18 giugno 2021 dalle 09:30 alle 12:30

Modulo 3 | 22 giugno 2021 dalle 09:30 alle 13:00



Tutti i dettagli utili per il collegamento verranno forniti qualche giorno prima dell'inizio del corso online.

Il corso si svolgerà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. In caso contrario verrà data comunicazione agli iscritti almeno una settimana prima dalla data del corso.

QUOTE ISCRIZIONE

Early Bird: € 990,00 + IVA (entro il 18/05/2021)

Ordinaria: € 1.190,00 + IVA

Freelance - Accademia - Pubbliche Amministrazioni*: € 645,00 + IVA

Quote di iscrizione 2 corsi: "Patient Support Program (PSP)" e "[La Farmacovigilanza nei Patient Support Program \(PSP\)](#)"

Early Bird: € 1404,00 + IVA entro il 18/05/2021

Ordinaria: € 1746,00 + IVA

Freelance - Accademia - Pubbliche Amministrazioni*: € 913,50 + IVA

* Lo sconto Early Bird non si applica alla quota per Freelance - Accademie - P.A.

La quota comprende: Accesso al corso online, materiale didattico in formato pdf fornito post-corso, assistenza segreteria organizzativa, attestato di partecipazione.

SEDE DEL CORSO



Il corso si terrà online sulla piattaforma Zoom.
LS Academy fornirà il link di accesso alla piattaforma a tutti i partecipanti alcuni giorni prima dell'inizio del corso.

