

	<p style="text-align: center;"><b>PROCEDURA GESTIONALE</b> Sistema di gestione per la qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015</p>	<p style="text-align: center;"><b>Politica Qualità. Rev 1.1</b></p>
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

## Politica per la Qualità

EasyB è un'organizzazione che si prefigge di consolidare e di rafforzare la propria posizione in uno scenario nazionale ed internazionale caratterizzato da:

- esigenze dei clienti sempre più pressanti;
- evoluzione degli standard qualitativi dei servizi volti al massimo raggiungimento dei requisiti espliciti ed impliciti.

Ciò significa perseguire con determinazione il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate che sono i dipendenti, i fornitori, i soci e la collettività.

Le esigenze e le aspettative dei clienti devono essere correttamente comprese e trasmesse all'interno dell'azienda perché siano recepite ed interiorizzate a tutti i livelli attraverso l'utilizzo di mezzi tecnologici ed innovativi. Ne segue che lo svolgimento delle attività diventa più efficiente ed efficace nel tempo.

Con tali presupposti, l'organizzazione intende la Qualità come:

- strumento di creazione del patrimonio aziendale e personale;
- strumento per incrementare la redditività;
- elemento di distinzione;
- strumento di gestione;
- strumento per traghettare l'azienda dal livello di qualità a quello dell'eccellenza incrementando e diversificando il business.

Tutti, avendo come obiettivi i requisiti e le aspettative del cliente/mercato e quelli cogenti applicabili, devono concentrarsi per ottimizzare, nel tempo, la prestazione globale:

**Ragionando** sui fatti e su dati inequivocabili;

**Utilizzando**, sempre, impianti, attrezzature e risorse umane necessarie a produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti in materia di ambiente, sicurezza e prevenzione;

**Sviluppando** le attività secondo lo schema logico che consiste nel pianificare, nel mettere in atto, nel verificare, nell'agire per il miglioramento e nel consolidare;

**Seguendo** i principi base della qualità e dell'etica nei confronti dei clienti, dei collaboratori, dei dipendenti, dei fornitori e delle altre parti interessate;

**Controllando**, gestendo e migliorando i processi d'azienda, misurando di continuo le prestazioni rapportandole agli obiettivi prefissati e correggendone eventualmente le deviazioni.

Il miglioramento continuo passa attraverso il riesame periodico del proprio Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 coerente con questa Politica e il piano degli obiettivi costituito da appositi indicatori e parametri di misurazione per i singoli processi d'azienda che, interagendo tra di loro, implementano il sistema di gestione dell'organizzazione.

Tutto il personale, adeguatamente formato/addestrato, deve ritenersi coinvolto e responsabilmente partecipe per soddisfare i requisiti dei clienti e delle altre parti interessate.

Il Responsabile Qualità e tutti i responsabili di settore s'impegnano a diffondere e a illustrare con la massima trasparenza tale Politica della Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione. Le modalità di diffusione della Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione avvengono per affissione e per comunicazione diretta a tutti i dipendenti; tale Politica è pubblicata anche sul sito web dell'organizzazione. Tutti i dipendenti devono comprendere la Politica della Qualità, come si ripercuote su di loro e sul loro ruolo all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità e segnalare tempestivamente al Responsabile Qualità eventuali difficoltà di applicazioni legate a mutate esigenze interne e/o esterne o condizioni di contorno.

Coerente con quanto scritto, la Qualità non può prescindere da nessuno degli impegni sopra indicati e la mancata soddisfazione, anche di uno solo di essi, è da considerarsi come un parziale insuccesso dell'Organizzazione.

**Il Rappresentante della Direzione**

*Enrico Pedroni*